**Formation initiale des conseillers et des *Managers* de Career Center**

**Guide du formateur**

**Nom du module : Explorer le monde du travail**

**Ressources de l'atelier :**

* Présentation Powerpoint
* Manuel du participant
* Ordinateurs connectés pour la recherche sur internet

|  |
| --- |
| ***OBJECTIFS D’APPRENTISSAGE :*** À la fin de de cette session, les participants seront capables de :* Comprendre l’intérêt d’explorer le marché du travail avant de décider son projet professionnel
* Découvrir le marché du travail
* Identifier les moyens de recherche de l’information sur le marché du travail
* Appliquer une démarche d’exploration du marché du travail

***Durée approximative de l'atelier :*** *2,5 heures*  |

|  |
| --- |
| **Déroulé du module** |
| ***Type d'activité*** | ***Durée*** | ***Description de l'activité et notes*** | ***Ressources*** |
| Présentation/ Brise -glace/Discussion  | 15 minutes | **INTRODUCTION** Choisissez un brise-glace rapide. Activité suggérée « Mon Job de rêve ». L'atmosphère devrait être joviale et amusante.L’objectif est de faire découvrir aux participants leur rêve professionnel en prenant conscience des influences externes Débrieffer en expliquant que pour mieux se projeter, il faut bien connaitre toutes les possibilités et contraintes en prenant en compte les éléments de leur auto-diagnostic (résultats atelier me connaitre). Expliquez ensuite les règles de fonctionnement de l’atelier, puis présentez les objectifs.  | PPT 1 – 4  |
| Discussion/ Présentation  | 15 minutes  | PPT5 : Expliquez que nous sommes tous confrontés à des pressions externes lorsque nous commençons notre recherche d'emploi. Il est important de les équilibrer avec vos propres besoins internes afin que vous puissiez avoir une carrière dans laquelle vous réussirez. Nous voulons que vous preniez une décision rationnelle. Stimulez la discussion avec les questions suivantes : * Comment votre environnement proche (famille, amis) influe-t-il sur votre décision en matière de travail ?
* Quelles sont les pressions exercées par la société en général sur le type de travail que vous recherchez ?
* Comment vous sentiriez-vous si vous aviez votre travail de rêve ?

PPT6 : Afin de prendre une décision réfléchie, vous devez comprendre vos points forts, intérêts et valeurs, et les caractéristiques du travail que vous envisagez de faire. Rappelez aux étudiants qu'ils peuvent en apprendre plus sur eux-mêmes dans l’atelier « me connaitre » (s’ils l’ont suivi, ils peuvent utiliser la fiche synthèse de mon bilan). PPT7 : Poser la question aux étudiants : pourquoi explorer le MTFaire la synthèse et expliquer les raisons citées sur la DiapoEnsuite rappeler le processus pour ceux qui ont suivi l’atelier « Planif » sinon expliquer brièvement | PPT 5-7 |
| Discussion/ Activité 1/Présentation | 30 minutes | Demandez aux étudiants de réaliser l’activité 1 du manuel du participant. Puis débrieffer en donnant les bonnes réponses et en soulignant l’importance de s’informer régulièrement pour être à jour.Expliquer ensuite les notions soulignées par la Diapo10 : marché du travail**Marché:*** Comme tout marché, il est soumis à la dynamique d’offre et de demande. Plus d’offres d’emploi suppose moins de chômage.
* Les politiques économiques régulent le marché: le Maroc a fait le choix de la libéralisation et de l’ouverture ce qui met sous pression les entreprises nationales et les obligent à être concurrentielles
* Les stratégies sectorielles sont des plans de développement pour dynamiser les secteurs porteurs et restructurer les secteurs traditionnels par des mesures incitatives pour les entreprises: voir lien pour plus d’infos: <https://casainvest.ma/fr/jinvestis>
* Spécificité régionales: depuis la réforme de 2015 les régions ont adopté des plans de développement régionaux selon leurs enjeux et spécificités (voir lien pour plus d’infos: <https://casainvest.ma/fr/casablanca-settat/plans-de-developpement> )

**Structuré:**Expliquer les spécificités du MT marocain en se basant sur le premier graphe du handout* Le secteur public recrute de moins en moins (pour réduire les budgets de fonctionnement) et sa part du marché offre moins d’opportunités d’emploi.
* Le secteur privé crée de l’emploi dépendamment de la conjoncture économique nationale mais aussi mondiale (part des exportateurs qui subissent les crises des pays clients).
* La part de l’informel reste trop importante et fournit du sous -emploi (rémunérations plus basses, absence de couverture médicale…)
* L’économie formelle est structurée en secteurs (exemple NTIC), en branches (Offshoring, Informatique,….) et en activités des entreprises ( centres d’appel relations clients, services back office bancaire, télécommunications,…). Les secteurs peuvent être traditionnels (Agriculture, tourisme, textile…) ou émergents ( NTIC, Automobile, Aéronotique…)
* La plus grosse part du marché est constitué de PME/TPE. Les grands groupes représentent une part très faible du marché

**Organisé*** L’organisation du travail est une donnée importante pour mieux comprendre les emplois et cheminement de carrière. Prendre un exemple des secteurs étudiés par le programme pour expliquer les notions suivantes: chaine de valeur/ postes d’entrée/ évolution de carrière (fiche secteur à fournir)
* Les descriptions des postes permettent de mieux comprendre la consistance et l’environnement du travail.

**Réglementé*** Le code du travail régit les interactions entre employeur et employé en spécifiant les devoirs et obligations des deux parties.
* La prestation de travail peut se formaliser entre les deux parties selon trois formes: CDI, CDD et contrat pour une mission temporaire (Intérim) (voir lien pour plus d’infos <https://www.entreprendre.ma/Formes-de-contrat-de-travail-au-Maroc_a3913.html> )
* Le contrat de stage formation insertion (IDMAJ –voir les détails sur le site ANAPEC)
 | PPT 8-9Activité 1 du manuel |
| Présentation/ Discussion/ Activité 2 | 30 minutes | Expliquez que nous allons faire un exercice pour rechercher l’information afin d’identifier le secteur et le type d'entreprise dans lequel vous pourriez être intéressé de travailler. Voir détail activité dans le manuel du participant.Inviter les participants à faire la recherche sur internet puis renseigner les rubriques de l’exercice. Débrief en groupe. | PPT 10-11Activité 2 du manuel |
| Présentation/ Discussion | 20 minutes | Demandez à la classe, quels secteurs industriels a annoncé le gouvernement marocain comme étant « des secteurs prometteurs » ? Demandez aux étudiants de donner leurs réponses. Ensuite révélez les réponses. Faire référence aux analyses industrielles du projet USAID Career Center.Rappelez aux étudiants que ces secteurs auront une variété de types d'emplois différents afin qu'ils envisagent de voir s'ils peuvent trouver un travail de rêve dans un secteur qui connaît une croissance.Expliquez que pour comprendre différents cheminements de carrière et les possibilités qui s'offrent à vous, examinez les parcours professionnels spécifiques au secteur ou réservez une séance de coaching individuel. Accordez une attention particulière aux secteurs en croissance, quels emplois sont en demande et comment y accéder. | PPT 12-13-14Fiches secteurs (cheminement de carrière) |
| Présentation/ Discussion | 10 minutes | Enfin, expliquez que nous devons également considérer que le monde du travail change toujours. Dites aux étudiants de penser aussi à la façon dont le monde du travail change - ce qui est familier pour vos parents peut ne pas représenter les opportunités qui s'offrent à vous demain.Expliquez que le monde du travail de demain pourrait être très différent du monde du travail d’aujourd'hui et d’hier. Nous pouvons voir certaines tendances dans les milieux de travail. Demandez aux étudiants s’ils connaissent certaines tendances.Après discussion, présentez les points de la diapositive : * La technologie a permis le travail à distance et la collaboration virtuelle
* Les gens quittent les emplois et les carrières à plusieurs reprises au cours de leur vie
* Plus que jamais, on s'attend à ce que les employés continuent leur développement professionnel tout au long de leur vie. Les études ne se terminent pas à l'université ou à l’OFPPT!
* La taille du secteur public diminue
* La dépendance à l'égard des contractuels et des contrats à court terme augmente.

Demandez aux étudiants, quelles seraient les implications de ces tendances ? Comment peuvent-ils s’adapter à ces évolutions ? | PPT 15-16 |
| Présentation/ Discussion | 20 minutes | Expliquer aux étudiants que lorsqu’ils font leur exploration/réflexion, ils doivent tenir compte de deux éléments : le job où ils peuvent exceller et les attentes des employeurs1. Expliquez que vous excellerez là où il existe un alignement entre vos propres caractéristiques individuelles, vos compétences et vos motivations; Les caractéristiques du travail que vous faites; Et les caractéristiques de l'organisation dans laquelle vous travaillez. Par exemple, vous possédez peut-être des compétences mathématiques solides et vous appréciez travailler avec les données. Un travail en tant qu'analyste de données fournirait un bon alignement entre vos caractéristiques individuelles et le type de travail. Cependant, si vous travaillez pour une entreprise qui ne correspond pas à vos préférences et valeurs, il est peu probable que vous réalisiez votre potentiel : par exemple, si vous préférez des environnements routiniers et stables, il est peu probable que vous soyez heureux dans une startup dynamique. Si vous appréciez la dynamique des affaires, vous risquez de ne pas être heureux dans le secteur public.
2. Près de 200 employeurs ont répondu à l’enquête sur les compétences recherchées. Comme vous pouvez le voir, la plupart d'entre elles sont des compétences non techniques. Pourquoi on les appelle « soft skills » ? :
	* Elles ne sont pas couvertes par les programmes d'études
	* Différentes des compétences techniques et des habiletés techniques, qui concernent l'ensemble des compétences et la capacité d'exécuter un certain type de tâche ou d'activité (compétences en communication, compétences en travail d'équipe, aptitudes à la résolution de problèmes, gestion du temps)
	* La recherche a indiqué que le succès du personnel dépend plus des compétences non techniques que des compétences techniques.

<http://www.naceweb.org/talent-acquisition/candidate-selection/the-attributes-employers-seek-on-a-candidates-resume/>  | PPT17-18 |
| Conclusion | 10 minutes | PPT19 Expliquez que très peu de personnes ont un moment "ah-ha" où ils savent soudainement ce qu'ils veulent faire. Vous devez y travailler, rechercher activement, construire des réseaux, parler à des gens, trouver des stages.PPT20 Expliquez que le CC virtuel met à votre disposition de l'information spécifique au marché du travail au Maroc (fiches métiers, vidéos témoignages, études sectorielles…).Le CC organise régulièrement des ateliers « Guest speaker » pour vous mettre en contact avec des professionnels qui peuvent répondre aux questions que vous vous posez. Il organise également des visites en entreprises. | PPT19-20 |